

Valorisation

Vous avez une question au sujet d'une valorisation et/ou vous attendez une valorisation

valorisationacta@arceurope.fr

Litige facture

Vous avez reçu un courrier de refus ou une note de débit et souhaitez contester

servicecompta@arceurope.fr

Règlement

vous souhaitez des informations sur un virement ou modifier vos coordonnées bancaires

comptafournisseurs@arceurope.fr

Relance

Vous souhaitez relancer de factures impayées.

fichier Excel = traitement facilité

comptafournisseurs@arceurope.fr

Envois de factures

**Pour envoyer
vos factures par mail
1 PDF = 1 facture**

Facture_acta_pdf@arceurope.fr

Notre système automatique de gestion des factures par mails n'est pas capable de gérer un document PDF avec plusieurs factures.

Il est primordiale d'envoyer un document PDF par facture.

Le document PDF peut être accompagné des justificatifs liés au dossier. Seule la première facture du document sera prise en compte, les autres ne seront tout simplement pas transmises en comptabilité.

justificatifs

Vous êtes en dématérialisation et vous souhaitez nous transmettre des justificatifs.

Vous souhaitez envoyer des justificatifs suite à un envoi de factures par mail.

justifsdemat@arceurope.fr

Vous avez la possibilité de nous transmettre séparément les justificatifs des factures envoyés par mail sur cette adresse.