

Technico comportementale

Public visé: Techniciens, dépanneurs agréés ARC Europe

Nombre de personnes : 10 maximum / inter-entreprises

Prérequis: Connaissance technique automobile

Objectifs de la formation : *En fin de formations, vous serez capable de :*

- ⇒ **Savoir utiliser les outils de mesures électrique.**
- ⇒ **Gérer un client sur dépannage.**
- ⇒ **Contrôler le SOH de la batterie et le circuit de charge.**
- ⇒ **Optimiser vos performances de dépannage sur place.**

Thèmes abordés :

- ⇒ **Gestion de client**
- ⇒ **Les circuits électrique automobiles.**
- ⇒ **Les systèmes de charges.**

Moyen techniques, pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

- Ateliers didactiques
- études de cas concrets
- pratique sur véhicule
- jeux de rôles - vidéo

Durée : 7 heures

Tarifs avant éventuelle prise en charge : 550 € HT / personne